

# BERKSHIRE HATHAWAY EUROPEAN INSURANCE DAC

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEI DATI

Abbiamo a cuore la privacy dei nostri utenti. La presente informativa sulla privacy (“Informativa sulla privacy”) è fornita da Berkshire Hathaway European Insurance DAC, con sede legale in 7 Grand Canal Street Lower D02 KW81 Dublino, Irlanda, comprese le sue filiali registrate all’interno dello Spazio economico europeo (SEE) e del Regno Unito (Regno Unito) (“BHEI” o “la Società”), in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, tra cui il Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”).

I riferimenti a “noi”, “nostro/a/i/e” e “ci” nella presente Informativa sulla privacy sono riferimenti a BHEI. I riferimenti a “utente” o “utenti” si riferiscono alla persona i cui dati personali sono trattati da BHEI (l’utente potrebbe essere l’assicurato, il beneficiario, il richiedente o un’altra persona coinvolta in una richiesta di risarcimento o pertinente alla polizza assicurativa).

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il titolare del trattamento dei dati è la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, l’agenzia o altro organismo che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali. BHEI è il Titolare del trattamento dei dati come definito dalle leggi sulla protezione dei dati; il nostro responsabile della protezione dei dati può essere contattato all’indirizzo [DPO@BHEI.eu](mailto:DPO@BHEI.eu) per qualsiasi domanda.

### 2. SCOPO DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Al fine di fornire determinati prodotti e servizi assicurativi (inclusa la fornitura di preventivi assicurativi, polizze assicurative e/o la gestione di qualsiasi richiesta di risarcimento o reclamo), BHEI può raccogliere informazioni sull’utente, e tali informazioni costituiscono dati personali ai sensi delle leggi in materia di protezione dei dati. La presente Informativa sulla privacy spiega in che modo **noi** raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e proteggiamo i dati personali dell’utente. Si prega di leggere attentamente la presente Informativa sulla privacy per comprendere le attività che svolgiamo con i dati personali dell’utente.

La presente Informativa sulla privacy è disponibile su <https://www.bhspecialty.com/privacy-policy/> e può essere modificata e aggiornata di volta in volta, a seconda delle esigenze.

### 3. DATI PERSONALI CHE POTREMMO RACCOGLIERE SUL SUO CONTO

I tipi di dati personali che raccogliamo possono includere:

Tipi di dati personali	Dettagli
<b>Dati individuali:</b>	Nome, indirizzo (compresa la prova dell’indirizzo), altri recapiti (ad es. e-mail e numeri di telefono), sesso, stato civile, data e luogo di nascita, nazionalità, datore di lavoro, titolo professionale e storia lavorativa, informazioni accademiche e professionali, dettagli sui familiari, compreso il loro rapporto con l’utente stesso.
<b>Dati identificativi:</b>	Numeri di identificazione emessi da enti o agenzie governative, tra cui il numero di previdenza sociale o il numero di passaporto, il codice fiscale e il numero della patente di guida dell’utente
<b>Informazioni finanziarie:</b>	Dati del conto bancario o della carta di pagamento, informazioni sul reddito o altre informazioni finanziarie
<b>Dettagli relativi al rischio:</b>	Informazioni che riguardano l’utente che <b>noi</b> dobbiamo raccogliere al fine di valutare il rischio da assicurare e fornire un preventivo. Possono includere dati relativi alla salute, condanne penali o altre <b>categorie particolari di dati personali</b> . Per alcuni tipi di polizza, potrebbero includere anche dati telematici.
<b>Informazioni sulla polizza:</b>	Informazioni sui preventivi ricevuti e sulle polizze stipulate dall’utente
<b>Dati creditizi e antifrode:</b>	Storia di credito, punteggio creditizio, sanzioni e reati penali e informazioni che riguardano l’utente ricavate da vari database antifrode
<b>Richieste di risarcimento precedenti e in corso:</b>	Informazioni sulle richieste di risarcimento precedenti e in corso (comprese quelle di altre assicurazioni non correlate), che possono includere dati relativi alla salute dell’utente, condanne penali o altre <b>categorie particolari di dati personali</b> e, in alcuni casi, rapporti di sorveglianza
<b>Registri telefonici:</b>	Registrazioni delle telefonate ai nostri rappresentanti e call center.
<b>Fotografie e registrazioni video:</b>	Immagini o registrazioni video create in relazione alla nostra assicurazione o ad altre attività commerciali, incluso per la valutazione, l’amministrazione e la liquidazione dei sinistri, le controversie sui sinistri o per altre finalità rilevanti consentite dalla legge.

<b>Categorie particolari di dati personali:</b>	BHEI può raccogliere alcune categorie particolari di dati personali, che godono di una protezione aggiuntiva ai sensi delle leggi in materia di protezione dei dati, solo con il consenso dell'individuo. Questi dati includono dati sanitari, condanne penali, origine razziale o etnica e dati genetici o biometrici.
---	---

#### 4. FONTI DA CUI POTREMMO RACCOGLIERE I DATI PERSONALI DELL'UTENTE

Potremmo raccogliere i dati personali dell'utente da varie fonti, tra cui:

- l'utente;
- i familiari, datori di lavoro o rappresentanti dell'utente;
- altri partner del mercato assicurativo;
- agenzie di valutazione del merito creditizio;
- database antifrode, elenchi di soggetti sanzionati, sentenze giudiziarie e altri database; o
- in caso di richiesta di risarcimento, parti terze, tra cui la controparte della richiesta di risarcimento (ricorrente/convenuto), testimoni, esperti (compresi esperti nel campo medico), periti, avvocati e gestori delle richieste di risarcimento

Quale delle fonti summenzionate si applica al Suo caso, dipenderà dalle circostanze particolari dell'utente.

#### 5. FINALITÀ, CATEGORIE E BASI GIURIDICHE PER IL NOSTRO TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE.

La legge sulla protezione dei dati afferma che siamo autorizzati a conservare, utilizzare o condividere i dati personali solo se **dobbiamo farlo o se abbiamo una base giuridica per farlo**. BHEI si basa su una o più delle seguenti basi giuridiche a seconda del tipo di dati e della finalità dell'utilizzo:

- per adempiere a un contratto che abbiamo stipulato con l'utente;
- quando siamo legalmente obbligati a farlo;
- quando dobbiamo accertare, esercitare o difendere diritti legali.

Di seguito sono riportate le finalità e la base giuridica per le quali noi possiamo trattare i dati personali dell'utente durante il ciclo di vita della fornitura di prodotti e servizi assicurativi.

Finalità	Categorie di dati	I nostri motivi/basi giuridiche
<b>Preventivo/Attivazione della polizza</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Configurazione dell'utente come cliente, anche effettuando possibili controlli in materia di frodi, sanzioni e antiriciclaggio</li> <li>▪ Valutazione dei rischi da coprire e abbinamento alla polizza/al premio appropriati</li> <li>▪ Pagamento del premio laddove l'assicurato/il contraente sia una persona fisica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dati individuali</li> <li>▪ Dati identificativi</li> <li>▪ Informazioni finanziarie</li> <li>▪ Informazioni sulla polizza</li> <li>▪ Dettagli relativi al rischio</li> <li>▪ Richieste di risarcimento precedenti</li> <li>▪ Dati creditizi e antifrode</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esecuzione di un contratto</li> <li>▪ Conformità a un obbligo legale</li> </ul>
<b>Amministrazione della polizza</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Assistenza clienti, compresa la comunicazione con l'utente e l'invio di aggiornamenti</li> <li>▪ Pagamenti a e da persone fisiche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dati individuali</li> <li>▪ Informazioni sulla polizza</li> <li>▪ Dettagli relativi al rischio</li> <li>▪ Richieste di risarcimento precedenti e in corso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esecuzione di un contratto</li> </ul>
<b>Elaborazione dei reclami</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestione delle richieste di risarcimento assicurative e riassicurative</li> <li>▪ Difendere o perseguire azioni legali</li> <li>▪ Indagare o perseguire frodi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dati individuali</li> <li>▪ Informazioni sulla polizza</li> <li>▪ Dettagli relativi al rischio</li> <li>▪ Richieste di risarcimento precedenti e in corso</li> <li>▪ Dati sanitari</li> <li>▪ Dati relativi ai precedenti penali</li> <li>▪ Altre categorie particolari di dati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esecuzione di un contratto</li> <li>▪ Obbligo legale</li> </ul>

<b>Rinnovi</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contatto dell'assicurato/del titolare della polizza per rinnovare la polizza assicurativa</li> <li>▪ Valutazione dei rischi da coprire e abbinamento alla polizza/al premio appropriati</li> <li>▪ Pagamento del premio laddove l'assicurato/il contraente sia una persona fisica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dati individuali</li> <li>▪ Informazioni sulla polizza</li> <li>▪ Dettagli relativi al rischio</li> <li>▪ Richieste di risarcimento precedenti e in corso</li> <li>▪ Informazioni finanziarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esecuzione di un contratto</li> <li>▪ Obbligo legale</li> </ul>
<b>Durante tutto il ciclo di vita dell'assicurazione</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rispetto dei nostri obblighi legali e normativi</li> <li>▪ Definizione dei prezzi e modellazione del rischio</li> <li>▪ Gestione dei reclami</li> <li>▪ Trasferimento di libri commerciali, cessioni aziendali e riorganizzazioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dati individuali</li> <li>▪ Informazioni sulla polizza</li> <li>▪ Dati identificativi</li> <li>▪ Richieste di risarcimento precedenti e in corso</li> <li>▪ Informazioni finanziarie</li> <li>▪ Dettagli relativi al rischio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esecuzione di un contratto</li> <li>▪ Obbligo legale</li> </ul>
<b>Mantenere la qualità dei processi e della sicurezza</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Migliorare la qualità dei nostri prodotti e servizi</li> <li>▪ Formare il personale</li> <li>▪ Mantenere la sicurezza delle informazioni</li> <li>▪ Gestire le operazioni aziendali</li> <li>▪ Gestire l'infrastruttura IT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dati individuali</li> <li>▪ Informazioni sulla polizza</li> <li>▪ Dati identificativi</li> <li>▪ Richieste di risarcimento precedenti e in corso</li> <li>▪ Dettagli relativi al rischio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esecuzione di un contratto</li> <li>▪ Obbligo legale</li> </ul>

## 6. CON CHI POTREMMO CONDIVIDERE I DATI PERSONALI DELL'UTENTE

Al fine di svolgere le attività sopra elencate, potrebbe essere necessario condividere i dati dell'**utente** con terzi. Le persone con cui **noi** condividiamo questi dati possono dipendere dai prodotti e dai servizi assicurativi che forniamo all'**utente**, ma potranno includere:

Tipo di terza parte	Dettagli
<b>Le nostre entità Berkshire Hathaway e le nostre affiliate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Il gruppo Berkshire Hathaway Specialty Insurance ("BHSI") ha società in tutto il mondo, sia all'interno che al di fuori dell'Europa (ad esempio, negli Stati Uniti e nel Regno Unito). Possiamo condividere i dati personali dell'utente con altre società del gruppo (anche per finalità amministrative di contabilità). Un elenco delle società incluse nel Gruppo BHSI è reperibile all'indirizzo <a href="http://www.bhspecialty.com">www.bhspecialty.com</a>.</li> </ul>
<b>Altre parti operanti nel ramo delle assicurazioni e della distribuzione assicurativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ove consentito dalla legge applicabile, potremo condividere i dati personali con altri terzi, ad esempio altri assicuratori, riassicuratori, broker assicurativi e riassicurativi, altri intermediari e agenti, rappresentanti nominati, distributori, partner di marketing di affinità e istituti finanziari, società di gestione titoli e altri partner commerciali.</li> </ul>
<b>I nostri fornitori di servizi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fornitori di servizi esterni, come società di informazioni commerciali e creditizie, gestione dei sinistri, liquidatori, contabili, attuari, revisori, periti, avvocati e altri consulenti o esperti professionali.</li> <li>▪ Team di assistenza e fornitori di servizi IT e altri fornitori terzi e fornitori di servizi esternalizzati che ci aiutano a svolgere attività commerciali.</li> </ul>
<b>Autorità governative e autorità o enti pubblici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Potremo divulgare dati personali a enti governativi o ad altre autorità pubbliche (tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, comitati per la remunerazione dei lavoratori, tribunali, enti normativi, forze dell'ordine, autorità fiscali e agenzie che conducono indagini penali) e a enti ai quali siamo tenuti per legge a divulgare informazioni.</li> </ul>
<b>Altri terzi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se necessario per la finalità di rispettare norme e regolamenti.</li> </ul>

## 7. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

Potremmo dover trasferire i dati dell'**utente** ai partecipanti al mercato assicurativo o alle loro affiliate o a subappaltatori e affiliate del gruppo BHEI che si trovano al di fuori del SEE e del Regno Unito, compresi gli Stati Uniti, dove le leggi sulla privacy dei dati potrebbero non essere le stesse del SEE e del Regno Unito. Tali trasferimenti sono effettuati con le misure di salvaguardia previste dalla legge sulla protezione dei dati.

## 8. DIRITTI DELL'UTENTE

Come stabilito dalla legislazione applicabile in materia di protezione dei dati, l'**utente** ha il diritto di:

- essere informato di quali eventuali dati personali deteniamo sul suo conto;
- essere informato su come utilizziamo **tali** dati personali;
- esercitare i seguenti diritti a determinate condizioni:

Tipo di diritto	Dettagli
<b>Diritto di accesso ai dati personali</b>	▪ L'utente ha il diritto di ricevere una copia dei suoi dati personali in nostro possesso e informazioni su come li utilizziamo.
<b>Diritto di rettifica dei dati personali</b>	▪ L'utente ha il diritto di chiederci di correggere i dati personali che deteniamo sul suo conto laddove siano errati o incompleti.
<b>Diritto alla portabilità dei dati</b>	▪ Questo diritto consente all'utente di ottenere i suoi dati personali in un formato che gli permetta di trasferirli a un'altra organizzazione. Tuttavia, questo diritto si applica solo in determinate circostanze.
<b>Diritto alla cancellazione dei dati personali (o diritto all'oblio)</b>	▪ In determinate circostanze, ad esempio quando l'utente ha revocato il consenso precedentemente fornito e non abbiamo a disposizione altre basi giuridiche per il trattamento dei suoi dati personali, l'utente può richiedere la cancellazione di tali dati.
<b>Diritto di limitare e opporsi al trattamento dei dati personali</b>	▪ L'utente ha il diritto di richiedere la sospensione del nostro utilizzo dei suoi dati personali. Tuttavia, questo diritto si applica solo in determinate circostanze. Qualora sospendessimo il nostro utilizzo dei dati personali dell'utente, saremo comunque autorizzati a conservarli, ma qualsiasi altro loro utilizzo durante la sospensione richiederà il consenso dell'utente stesso, fatte salve alcune esenzioni.
<b>Diritti relativi al processo decisionale automatizzato e alla profilazione</b>	▪ L'utente ha il diritto di non essere soggetto ad alcuna decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato (senza coinvolgimento umano), laddove tale decisione produca un effetto giuridico o altrimenti influisca significativamente sull'utente stesso. Tuttavia, questo diritto si applica solo in determinate circostanze.
<b>Diritto di revoca del consenso al trattamento dei dati personali</b>	▪ Laddove abbiamo fatto affidamento sul consenso dell'utente per trattare i suoi dati personali, l'utente ha il diritto di revocare tale consenso.
<b>Diritto di proporre reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati</b>	▪ In caso di domande e reclami riguardanti il trattamento dei suoi dati personali, l'utente è invitato a contattarci. L'utente ha anche il diritto di proporre reclamo in relazione al trattamento dei suoi dati personali all'autorità locale o europea per la protezione dei dati.

In caso di domande relative al **nostro** utilizzo dei dati personali dell'**utente**, quest'ultimo può contattare il Responsabile della protezione dei dati presso BHEI via e-mail a questo indirizzo: [DPO@BHEI.eu](mailto:DPO@BHEI.eu)

L'**utente** ha inoltre il diritto di proporre reclamo presso le Autorità per la protezione dei dati. I recapiti sono riportati di seguito:

- Autorità nazionali preposte alla protezione dei dati dell'Unione europea:  
[https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_it#member-ie](https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_it#member-ie).
- Information Commissioner's Office nel Regno Unito: <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

## 9. PROFILAZIONE E PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

I servizi che forniamo a volte includono processi decisionali automatizzati. Il processo decisionale automatizzato è una componente importante di una gestione efficace. Se il risultato di una decisione automatizzata influisce in modo significativo sull'utente, in alcuni casi quest'ultimo ha il diritto di non essere soggetto al solo trattamento automatizzato. Ciò significa che in alcuni casi l'utente ha il diritto di richiedere un trattamento manuale.

Tipo di processo decisionale automatizzato	Descrizione
<b>Nel calcolo del prezzo</b>	▪ Nel calcolo dei premi assicurativi, i partecipanti al mercato assicurativo possono confrontare i dati personali dell'utente con le medie del settore. I dati personali dell'utente potranno anche essere utilizzati per creare le medie del settore in futuro. Questo processo è noto come profilazione e viene utilizzato per garantire che i premi riflettano il rischio.
<b>Al fine di prevenire e rilevare frodi assicurative</b>	▪ Possiamo utilizzare la profilazione anche per valutare le informazioni che l'utente ci ha fornito informazioni per proteggerlo dalle frodi. Utilizziamo alcuni metodi analitici per monitorare le richieste di risarcimento. La profilazione può essere utilizzata per identificare potenziali casi di frode. Nella profilazione possono rientrare dati personali come il numero di previdenza sociale, l'indirizzo, il numero di telefono e analisi di rete. Possono essere inclusi anche dati di terzi.

Effettuiamo quindi dei controlli su alcune richieste di risarcimento. I casi vengono selezionati automaticamente, ma inviati per la revisione mediante trattamento manuale da parte di un analista.

## 10. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE

Conserviamo i dati personali dell'utente solo per il tempo necessario e per la finalità per la quale sono stati originariamente raccolti, rispettando i requisiti legali.

## 11. COOKIE

BHEI utilizza cookie e tecnologie di tracciamento simili esclusivamente per garantire un'esperienza utente fluida e funzionale. I cookie sono piccoli file di testo composti da lettere e numeri, inviati dai server web di BHEI e memorizzati sul dispositivo dell'utente per un periodo di tempo limitato. I cookie che utilizziamo sono fondamentali per il corretto funzionamento del sito web e per il miglioramento dei servizi che forniamo. Questi cookie non raccolgono dati personali, non vengono utilizzati per finalità di marketing e sono strettamente necessari per abilitare le funzionalità principali del sito web.