

BERKSHIRE HATHAWAY EUROPEAN INSURANCE DAC

AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS

La protección de datos es muy importante para nosotros. Este aviso de protección de datos (el “Aviso de protección de datos”) lo proporciona Berkshire Hathaway European Insurance DAC, con domicilio social en 7 Grand Canal Street Lower D02 KW81 Dublín, Irlanda, incluidas sus sucursales registradas dentro del Espacio Económico Europeo (EEE) y el Reino Unido (“BHEI” o “la Empresa”), de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables, incluido el Reglamento (UE) 2016/679 (“RGPD”).

Las referencias a “nosotros”, “nos” y “nuestro” en este Aviso de protección de datos se refieren a BHEI. Las referencias a “usted” o “su” se refieren a la persona cuyos datos personales están siendo tratados por BHEI (usted puede ser el asegurado, beneficiario, reclamante u otra persona implicada en una reclamación o pertinente para la póliza de seguros).

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Un responsable del tratamiento es la persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que determina los fines y medios del tratamiento de datos personales. BHEI es el responsable del tratamiento según lo definido por las leyes de protección de datos y puede contactar con nuestro delegado de protección de datos en DPO@BHEI.eu si tiene alguna pregunta.

2. CUÁL ES LA FINALIDAD DE ESTE AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Con el fin de proporcionar ciertos productos y servicios de seguros (lo que incluye proporcionar cotizaciones de seguros, pólizas de seguros y/o tratar cualquier reclamación o queja), BHEI puede recopilar información sobre **usted** que constituya datos personales en virtud de las leyes de protección de datos. Este Aviso de protección de datos explica cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos **sus** datos personales. Lea detenidamente este Aviso de protección de datos para entender lo que hacemos con **sus** datos personales.

Este Aviso de protección de datos está disponible en <https://www.bhspecialty.com/privacy-policy/> y puede ser objeto de modificaciones y actualizaciones ocasionalmente, según sea necesario.

3. DATOS PERSONALES QUE PODEMOS RECOPIRAR SOBRE USTED

Los tipos de datos personales que recopilamos pueden incluir:

Tipos de datos personales	Detalles
Detalles particulares:	Nombre, dirección (justificación del domicilio), otros datos de contacto (p. ej., correo electrónico y números de teléfono), sexo, estado civil, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, empleador, cargo y vida laboral, información académica y profesional, detalles familiares, incluida su relación con usted .
Detalles de identificación:	Números de identificación emitidos por organismos o agencias gubernamentales, incluidos su número de la seguridad social o número de pasaporte, número de identificación fiscal y número de licencia de conducir.
Información financiera:	Información detallada de la cuenta bancaria o de la tarjeta de pago, ingresos u otra información financiera.
Detalles de riesgo:	Información sobre usted que debemos recopilar para evaluar el riesgo que se debe asegurar y proporcionar un presupuesto. Esto puede incluir datos relacionados con su salud, condenas penales u otras categorías especiales de datos personales . Para determinados tipos de pólizas, esto también podría incluir datos telemáticos.
Información de la póliza:	Información sobre los presupuestos que recibe y las pólizas que toma.
Datos de crédito y antifraude:	Historial crediticio, calificación crediticia, sanciones e infracciones penales, e información recibida de varias bases de datos antifraude relacionadas con usted .
Reclamaciones anteriores y actuales:	Información sobre reclamaciones anteriores y actuales (incluidos otros seguros no relacionados), que pueden incluir datos relacionados con su salud, condenas penales u otras categorías especiales de datos personales y, en algunos casos, informes de vigilancia.
Registros telefónicos:	Grabaciones de llamadas telefónicas a nuestros representantes y centros de llamadas.
Fotografías y grabaciones de vídeo:	Imágenes o grabaciones de vídeo creadas en relación con nuestro seguro u otras actividades comerciales, incluidas la evaluación, administración y resolución de reclamaciones, disputas de reclamaciones o para otros fines relevantes según lo permita la ley.

Categorías especiales de datos personales:	BHEI solo puede recopilar ciertas categorías especiales de datos personales, que tienen protección adicional en virtud de las leyes de protección de datos, con el consentimiento de la persona. Estas categorías incluyen datos de salud, condenas penales, origen racial o étnico y datos genéticos o biométricos.
---	--

4. DE DÓNDE PODRÍAMOS RECOPIRAR SUS DATOS PERSONALES

Podríamos recopilar sus datos personales de diversas fuentes, entre ellas:

- usted;
- sus familiares, empleador o representante;
- otros socios del mercado de seguros;
- agencias de referencia crediticia;
- bases de datos antifraude, listas de sanciones, sentencias judiciales y otras bases de datos; o
- en caso de una reclamación, terceros, incluida la otra parte de la reclamación (reclamante/demandado), testigos, expertos (incluidos expertos médicos), reguladores de pérdidas, abogados y gestores de reclamaciones.

Las fuentes anteriores que se aplicarán dependerán de sus circunstancias particulares.

5. LOS FINES, CATEGORÍAS Y BASES JURÍDICAS PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

La ley de protección de datos dicta que solo podemos conservar, utilizar o compartir datos personales si **necesitamos hacerlo, o tenemos una base jurídica adecuada para hacerlo**. BHEI se basa en una o más de las siguientes bases jurídicas en función del tipo de datos y de la finalidad del uso:

- **Para cumplir un contrato que tenemos con usted;**
- **Cuando estemos legalmente obligados a hacerlo;**
- **Cuando necesitemos establecer, ejercer o defender demandas legales.**

A continuación establecemos la base jurídica y los fines para los cuales podemos tratar sus datos personales durante el ciclo de vida de la prestación de productos y servicios de seguros.

Fin	Categorías de datos	Nuestros motivos/bases jurídicas
Presupuesto/activación de la póliza		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Su aceptación como cliente, incluyendo posibles comprobaciones de fraude, sanciones y blanqueo de capitales ▪ Evaluar los riesgos que se deben cubrir y establecer la póliza/prima adecuada ▪ Pago de prima cuando el asegurado/tomador de la póliza es una persona física 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Su aceptación como cliente, incluyendo posibles comprobaciones de fraude, sanciones y blanqueo de capitales ▪ Evaluar los riesgos que se deben cubrir y establecer la póliza/prima adecuada ▪ Pago de prima cuando el asegurado/tomador de la póliza es una persona física 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Su aceptación como cliente, incluyendo posibles comprobaciones de fraude, sanciones y blanqueo de capitales ▪ Evaluar los riesgos que se deben cubrir y establecer la póliza/prima adecuada ▪ Pago de prima cuando el asegurado/tomador de la póliza es una persona física
Administración de la póliza		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atención al cliente, incluida la comunicación con usted y el envío de actualizaciones ▪ Pagos a y de personas particulares 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atención al cliente, incluida la comunicación con usted y el envío de actualizaciones ▪ Pagos a y de personas particulares 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atención al cliente, incluida la comunicación con usted y el envío de actualizaciones ▪ Pagos a y de personas particulares
Procesamiento de reclamaciones		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestión de reclamaciones de seguros y reaseguros ▪ Defensa o procesamiento de reclamaciones legales ▪ Investigación o procesamiento por fraude 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Detalles particulares ▪ Información de la póliza ▪ Detalles del riesgo ▪ Reclamaciones anteriores y actuales ▪ Datos de salud ▪ Datos de antecedentes penales ▪ Otras categorías especiales de datos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumplimiento del contrato ▪ Obligación legal

Renovaciones		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ponerse en contacto con el asegurado/tomador de la póliza para renovar la póliza de seguro ▪ Evaluar los riesgos que se deben cubrir y establecer la póliza/prima adecuada ▪ Pago de prima cuando el asegurado/tomador de la póliza es una persona física 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Detalles particulares ▪ Información de la póliza ▪ Detalles del riesgo ▪ Reclamaciones anteriores y actuales ▪ Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumplimiento del contrato ▪ Obligación legal
Durante el ciclo del seguro		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumplimiento de nuestras obligaciones legales y normativas ▪ Modelo de precios y riesgos ▪ Gestión de quejas ▪ Transferencia de libros de negocios, ventas de empresas y reorganizaciones 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Detalles particulares ▪ Información de la póliza ▪ Datos de identificación ▪ Reclamaciones anteriores y actuales ▪ Información financiera ▪ Detalles del riesgo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumplimiento del contrato ▪ Obligación legal
Mantener la calidad de los procesos y la seguridad		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejorar la calidad de nuestros productos y servicios ▪ Proporcionar formación al personal ▪ Mantener la seguridad de la información ▪ Gestionar operaciones comerciales ▪ Gestionar la infraestructura informática 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Detalles particulares ▪ Información de la póliza ▪ Datos de identificación ▪ Reclamaciones anteriores y actuales ▪ Detalles del riesgo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumplimiento del contrato ▪ Obligación legal

6. CON QUIÉN PODEMOS COMPARTIR SUS DATOS PERSONALES

Para llevar a cabo las actividades mencionadas anteriormente, puede que sea necesario compartir **sus** datos con terceros. Las personas con quien compartamos estos datos pueden depender de los productos y servicios que **le** proporcionemos, pero pueden incluir:

Tipo de tercero	Detalles
Nuestras entidades de Berkshire Hathaway y entidades afiliadas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El grupo Berkshire Hathaway Specialty Insurance (“BHSI”) tiene empresas en todo el mundo, tanto dentro como fuera de Europa (por ejemplo, en EE. UU. y Reino Unido). Podemos compartir sus datos personales con otras empresas del grupo (incluso con fines de contabilidad administrativa). Encontrará una lista de las empresas que forman parte del Grupo BHSI en www.bhspecialty.com.
Otras partes de seguros y distribución de seguros	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuando lo permita la legislación aplicable, podemos compartir datos personales con otros terceros, por ejemplo, otras aseguradoras, reaseguradoras, corredores de seguros y reaseguros, otros intermediarios y agentes, representantes designados, distribuidores, socios de marketing por afinidad y entidades financieras, sociedades de valores y otros socios comerciales.
Nuestros proveedores de servicios	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proveedores de servicios externos, como empresas de información comercial y crediticia, gestión de reclamaciones, peritos, contables, actuarios, auditores, expertos, abogados y otros asesores o expertos profesionales. ▪ Equipos de soporte y proveedores de servicios informáticos y otros proveedores externos y proveedores de servicios subcontratados que nos ayudan a llevar a cabo actividades comerciales.
Autoridades gubernamentales y autoridades u organismos públicos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Podemos divulgar datos personales al gobierno u otras autoridades públicas (incluidos, entre otros, consejos de compensación de trabajadores, tribunales, organismos reguladores, fuerzas del orden, autoridades fiscales y agencias de investigación de delitos) y a organismos a los que estemos obligados legalmente a divulgar información.
Otros terceros	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si es necesario para el fin, respetando siempre el marco normativo y legal.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Puede que debamos transferir **sus** datos a los participantes del mercado de seguros o a sus filiales o subcontratistas y filiales del grupo BHEI que se encuentran fuera del EEE y del Reino Unido, incluyendo EE. UU., donde las leyes de protección de datos pueden no ser las mismas que en el EEE y el Reino Unido. Dichas transferencias se realizan con las salvaguardas establecidas en la ley de protección de datos.

8. SUS DERECHOS

Según lo dispuesto en la legislación de protección de datos aplicable, **usted** tiene derecho a:

- Ser informado de qué datos personales (si los hubiera) tenemos sobre usted;
- Ser informado sobre cómo utilizamos **sus** datos personales;
- Ejercer los derechos que se indican a continuación bajo ciertas condiciones:

Tipo de derecho	Detalles
Derecho de acceso a los datos personales	▪ Tiene derecho a recibir una copia de los datos personales que conservamos sobre usted e información sobre cómo los utilizamos.
Derecho a la rectificación de datos personales	▪ Tiene derecho a pedirnos que corrijamos los datos personales que conservamos sobre usted cuando sean incorrectos o estén incompletos.
Derecho a la portabilidad de los datos	▪ Este derecho le permite obtener sus datos personales en un formato apto para su transferencia a otra organización. Sin embargo, este derecho solo se aplica en determinadas circunstancias.
Derecho a la supresión de datos personales (o derecho al olvido)	▪ En determinadas circunstancias, como cuando haya revocado su consentimiento previamente otorgado y no exista otra base jurídica disponible para que tratemos sus datos personales, puede solicitar la supresión de los mismos.
Derecho a limitar y oponerse al tratamiento de datos personales	▪ Tiene derecho a solicitar que suspendamos nuestro uso de sus datos personales. Sin embargo, este derecho solo se aplica en determinadas circunstancias. Cuando suspendamos nuestro uso de sus datos personales, se nos permitirá almacenar sus datos personales, pero cualquier otro uso de esta información mientras esté suspendido nuestro uso requerirá su consentimiento, sujeto a ciertas exenciones.
Derechos relacionados con la toma de decisiones automatizada y la elaboración de perfiles	▪ Usted tiene derecho a no estar sujeto a una decisión que se base únicamente en el tratamiento automatizado (sin participación humana) cuando dicha decisión produzca un efecto legal o le afecte significativamente de otro modo. Sin embargo, este derecho solo se aplica en determinadas circunstancias.
Derecho a retirar el consentimiento para el tratamiento de datos personales	▪ Cuando nos hayamos basado en su consentimiento para tratar sus datos personales, tiene derecho a retirar dicho consentimiento.
Derecho a reclamar a la autoridad de protección de datos pertinente	▪ Puede ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta o queja sobre el tratamiento de sus datos personales. También tiene derecho a presentar reclamaciones relativas al tratamiento de sus datos personales ante la autoridad de protección de datos local o europea.

Si tiene alguna pregunta en relación con **nuestro** uso de **sus** datos personales, puede ponerse en contacto primero con el responsable de la protección de datos en BHEI por correo electrónico con los siguientes datos de contacto: DPO@BHEI.eu.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante las autoridades de protección de datos. Consulte a continuación los detalles de contacto:

- Las autoridades nacionales de protección de datos de la Unión Europea: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en#member-ie.
- La Oficina del Comisionado de Información del Reino Unido: <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

9. ELABORACIÓN DE PERFILES Y TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADA

Prestamos servicios en los que a veces utilizamos procesos automatizados de toma de decisiones. La toma de decisiones automatizada es una parte importante de la gestión eficiente. Si el resultado de una decisión automatizada le afecta en un grado sustancial, usted tiene derecho en algunos casos a no ser sometido

únicamente a un procesamiento automatizado. Esto significa que en algunos casos tiene derecho a exigir el tratamiento manual.

Tipo de toma de decisiones automatizada	Descripción
Al calcular el precio	<ul style="list-style-type: none">▪ Al calcular las primas de seguro, los participantes del mercado de seguros pueden comparar sus datos personales con los promedios del sector. Sus datos personales también pueden utilizarse para crear promedios del sector futuros. Esto se conoce como elaboración de perfiles y se utiliza para garantizar que las primas reflejan el riesgo.
Para prevenir y detectar fraudes en seguros	<ul style="list-style-type: none">▪ También podemos elaborar perfiles para evaluar la información que nos proporcione a fin de protegernos contra el fraude. Utilizamos ciertos métodos analíticos para supervisar las reclamaciones. La elaboración de perfiles puede utilizarse para identificar posibles casos de fraude. En la elaboración de perfiles, pueden aparecer datos personales como el número de la seguridad social, la dirección, el número de teléfono y los análisis de redes. También pueden incluir datos de terceros.

Es por eso que llevamos a cabo comprobaciones de ciertas reclamaciones. Los casos se seleccionan automáticamente, pero se envían para su revisión a un investigador que los procesa manualmente.

10. CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Conservaremos **sus** datos personales solo durante el tiempo que sea necesario y para el fin para el que se recopilaron originalmente, en cumplimiento de los requisitos legales.

11. COOKIES

BHEI utiliza cookies y tecnologías de seguimiento similares únicamente para garantizar una experiencia fluida y funcional del usuario. Las cookies son pequeños archivos de texto que consisten en letras y números, enviados desde los servidores web de BHEI y almacenados en su dispositivo durante un tiempo limitado. Las cookies que utilizamos son esenciales para el correcto funcionamiento del sitio web y para mejorar los servicios que prestamos. Estas cookies no recopilan datos personales y no se utilizan con fines de marketing. Son estrictamente necesarias para habilitar las funciones principales del sitio web.