

BERKSHIRE HATHAWAY EUROPEAN INSURANCE DAC

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Ihre Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Diese Datenschutzerklärung („Datenschutzerklärung“) wird von Berkshire Hathaway European Insurance DAC, eingetragener Sitz in 7 Grand Canal Street Lower D02 KW81 Dublin, Irland, einschließlich seiner eingetragenen Niederlassungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und des Vereinigten Königreichs (UK) („BHEI“ oder „das Unternehmen“), in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen, einschließlich der Verordnung (EU) 2016/679 („DSGVO“), bereitgestellt.

Verweise in dieser Datenschutzerklärung auf „**wir**“, „**unser**“ und „**uns**“ sind Verweise auf BHEI. Verweise auf „**Sie**“ oder „**Ihr**“ beziehen sich auf die Person, deren personenbezogene Daten von BHEI verarbeitet werden (**Sie** können die versicherte, begünstigte, anspruchsberechtigte oder eine andere Person sein, die an einem Schadensfall beteiligt oder für die Versicherungspolice relevant ist).

1. DATENVERANTWORTLICHER

Ein Datenverantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, Einrichtung, Behörde oder andere Stelle, die die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmt. BHEI ist der Datenverantwortliche im Sinne der Datenschutzgesetze und unser Datenschutzbeauftragter kann bei Fragen unter DPO@BHEI.eu kontaktiert werden.

2. WAS IST DER ZWECK DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG?

Um bestimmte Versicherungsprodukte und -dienstleistungen bereitzustellen (einschließlich der Bereitstellung von Versicherungsangeboten, Versicherungspolice und/oder der Bearbeitung von Schadensfällen oder Beschwerden), kann BHEI Informationen über **Sie** erfassen, die gemäß den Datenschutzgesetzen personenbezogene Daten darstellen. Diese Datenschutzerklärung erklärt, wie **wir Ihre** personenbezogenen Daten erheben, verwenden, weitergeben und schützen. Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch, um zu verstehen, was **wir** mit **Ihren** personenbezogenen Daten tun.

Diese Datenschutzerklärung ist auf <https://www.bhspecialty.com/privacy-policy/> abrufbar und wird bei Bedarf von Zeit zu Zeit geändert und aktualisiert.

3. PERSONENBEZOGENE DATEN, DIE WIR MÖGLICHERWEISE ÜBER SIE ERHEBEN

Die Arten von personenbezogenen Daten, die wir erheben, können Folgendes umfassen:

Arten personenbezogener Daten	Details
Individuelle Angaben:	Name, Adresse (einschließlich Adressnachweis), andere Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse und Telefonnummern), Geschlecht, Familienstand, Geburtsdatum und -ort, Nationalität, Arbeitgeber, Berufsbezeichnung und beruflicher Werdegang, akademische und berufliche Informationen, Angaben zur Familie, einschließlich deren Verhältnis zu Ihnen .
Angaben zur Identifikation:	Von staatlichen Stellen oder Behörden ausgestellte Identifikationsnummern, einschließlich Ihrer nationalen Versicherungsnummer oder Reisepassnummer, Steueridentifikationsnummer und Führerscheinnummer
Finanzielle Informationen:	Bankkonto- oder Zahlungskartendaten, Einkommens- oder andere Finanzinformationen
Angaben zum Risiko:	Informationen über Sie , die wir erfassen müssen, um das zu versichernde Risiko zu bewerten und ein Angebot zu erstellen. Dies kann Daten in Bezug auf Ihre Gesundheit, strafrechtliche Verurteilungen oder andere besondere Kategorien personenbezogener Daten umfassen. Bei bestimmten Arten von Policen könnte dies auch Telematikdaten umfassen.
Informationen zu Policen:	Informationen über die Angebote, die Sie erhalten, und Policen, die Sie abschließen
Daten zu Krediten und Betrugsbekämpfung:	Kreditgeschichte, Kreditwürdigkeit, Sanktionen und Straftaten sowie Informationen über Sie aus verschiedenen Datenbanken zur Betrugsbekämpfung
Frühere und laufende Schadensfälle:	Informationen über frühere und laufende Schadensfälle (einschließlich anderer, nicht mit der Versicherung zusammenhängender Versicherungen), die Daten über Ihren Gesundheitszustand, strafrechtliche Verurteilungen oder andere besondere Kategorien personenbezogener Daten und in einigen Fällen auch Überwachungsberichte umfassen können
Telefonische Aufzeichnungen:	Aufzeichnungen von Telefonaten mit unseren Vertretern und Callcentern.

Fotos und Videoaufnahmen:	Bilder oder Videoaufnahmen, die im Zusammenhang mit unserer Versicherung oder anderen Geschäftsaktivitäten erstellt wurden, einschließlich für die Beurteilung, Verwaltung und Beilegung von Schadensfällen, Anspruchsstreitigkeiten oder für andere relevante Zwecke, wie gesetzlich zulässig.
Besondere Kategorien personenbezogener Daten:	Bestimmte besondere Kategorien personenbezogener Daten, die nach den Datenschutzgesetzen einen zusätzlichen Schutz genießen, dürfen von BHEI nur mit Zustimmung des Betroffenen erhoben werden. Dazu gehören Gesundheitsdaten, strafrechtliche Verurteilungen, ethnische Herkunft sowie genetische oder biometrische Daten.

4. WOHER WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN BEZIEHEN KÖNNEN

Wir können Ihre personenbezogenen Daten aus verschiedenen Quellen erheben, darunter:

- **Sie,**
- **Ihre Familienmitglieder, Arbeitgeber oder Bevollmächtigten,**
- **andere Versicherungsmarktpartner,**
- **Kreditauskunfteien,**
- **Datenbanken zur Betrugsbekämpfung, Sanktionslisten, Gerichtsurteile und andere Datenbanken oder im Schadensfall: Dritte, einschließlich der anderen Schadenpartei („Anspruchsteller/Anspruchsgegner“), Zeugen, Sachverständige (einschließlich medizinischer Sachverständiger), Schadensregulierer, Anwälte und Schadensachbearbeiter.**

Welche der oben genannten Quellen zutrifft, hängt von **Ihren** besonderen Umständen ab.

5. DIE ZWECKE, KATEGORIEN UND RECHTSGRUNDLAGEN FÜR UNSERE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN.

Das Datenschutzgesetz besagt, dass **wir** personenbezogene Daten nur speichern, verwenden oder weitergeben dürfen, **wenn wir dazu verpflichtet sind oder eine Rechtsgrundlage dafür haben**. BHEI stützt sich auf eine oder mehrere der folgenden Rechtsgrundlagen, abhängig von der Art der Daten und dem Zweck ihrer Verwendung:

- **Um einen Vertrag zu erfüllen, den wir mit Ihnen abgeschlossen haben;**
- **Wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind;**
- **Wenn wir Rechtsansprüche begründen, ausüben oder verteidigen müssen.**

Im Folgenden sind die Zwecke und Rechtsgrundlagen aufgeführt, für die **wir Ihre** personenbezogenen Daten während des Lebenszyklus der Bereitstellung von Versicherungsprodukten und -dienstleistungen für **Sie** verarbeiten können.

Zweck	Kategorien von Daten	Unsere Gründe/Rechtsgrundlagen
Angebot/Vertragsabschluss		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Einrichtung von Mandanten, einschließlich möglicher Überprüfungen auf Betrug, Sanktionen und Geldwäschebekämpfung ▪ Bewertung der Risiken für den Versicherungsschutz und Anpassung an die entsprechende Police/Prämie ▪ Zahlung der Prämie, wenn der/die Versicherte/Versicherungsnehmer:in eine natürliche Person ist 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Individuelle Angaben ▪ Angaben zur Identifikation ▪ Finanzielle Informationen ▪ Informationen zu Policen ▪ Angaben zum Risiko ▪ Frühere Schadensfälle ▪ Daten zu Krediten und Betrugsbekämpfung 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vertragserfüllung ▪ Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung
Verwaltung der Police		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kundenbetreuung, einschließlich Kommunikation mit Ihnen, und Versand von Aktualisierungen ▪ Zahlungen an und von Einzelpersonen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Individuelle Angaben ▪ Informationen zu Policen ▪ Angaben zum Risiko ▪ Frühere und laufende Schadensfälle 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vertragserfüllung
Bearbeitung von Schadensfällen		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verwaltung von Versicherungs- und Rückversicherungsansprüchen ▪ Verteidigung oder Verfolgung von Rechtsansprüchen ▪ Untersuchung oder Verfolgung von Betrug 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Individuelle Angaben ▪ Informationen zu Policen ▪ Angaben zum Risiko ▪ Frühere und laufende Schadensfälle ▪ Gesundheitsdaten ▪ Strafregisterdaten ▪ Andere spezielle Datenkategorien 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vertragserfüllung ▪ Gesetzliche Verpflichtung

Verlängerungen		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kontaktaufnahme mit dem/der Versicherten/Versicherungsnehmer:in zur Verlängerung der Versicherungspolice ▪ Bewertung der abzudeckenden Risiken und Anpassung an die entsprechende Police/Prämie ▪ Zahlung der Prämie, wenn der/die Versicherte/Versicherungsnehmer:in eine natürliche Person ist 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Individuelle Angaben ▪ Informationen zu Policen ▪ Angaben zum Risiko ▪ Frühere und laufende Schadensfälle ▪ Finanzielle Informationen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vertragserfüllung ▪ Gesetzliche Verpflichtung
Während des gesamten Versicherungslebenszyklus		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Einhaltung unserer gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen ▪ Preisgestaltung und Risikomodellierung ▪ Umgang mit Beschwerden ▪ Übertragung von Geschäftsbüchern, Unternehmensverkäufe und Umstrukturierungen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Individuelle Angaben ▪ Informationen zu Policen ▪ Angaben zur Identifikation ▪ Frühere und laufende Schadensfälle ▪ Finanzielle Informationen ▪ Angaben zum Risiko 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vertragserfüllung ▪ Gesetzliche Verpflichtung
Aufrechterhaltung der Qualität von Prozessen und Sicherheit		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verbesserung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ▪ Bereitstellung von Mitarbeiterschulungen ▪ Aufrechterhaltung der Informationssicherheit ▪ Verwaltung des Geschäftsbetriebs ▪ Verwaltung der IT-Infrastruktur 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Individuelle Angaben ▪ Informationen zu Policen ▪ Angaben zur Identifikation ▪ Frühere und laufende Schadensfälle ▪ Angaben zum Risiko 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vertragserfüllung ▪ Gesetzliche Verpflichtung

6. AN WEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGEBEN KÖNNEN

Um die oben aufgeführten Aktivitäten durchzuführen, kann es erforderlich sein, **Ihre** Daten an Dritte weiterzugeben. An wen **wir** diese Daten weitergeben, hängt möglicherweise von den Versicherungsprodukten und -dienstleistungen ab, die wir **Ihnen** anbieten, kann aber Folgendes umfassen:

Art des Dritten	Details
Unsere Berkshire Hathaway-Unternehmen und verbundenen Unternehmen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Die Berkshire Hathaway Specialty Insurance („BHSI“)-Gruppe hat Unternehmen auf der ganzen Welt, sowohl innerhalb als auch außerhalb Europas (z. B. in den USA und im Vereinigten Königreich). Wir können Ihre personenbezogenen Daten an andere Konzerngesellschaften weitergeben (einschließlich für administrative Buchhaltungszwecke). Eine Liste der zur BHSI-Gruppe gehörigen Unternehmen finden Sie unter www.bhspecialty.com.
Sonstige Versicherungen und Versicherungsvertriebsparteien	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, können wir personenbezogene Daten an andere Dritte weitergeben, z. B. an andere Versicherer, Rückversicherer, Versicherungs- und Rückversicherungsmakler, andere Vermittler und Agenten, ernannte Vertreter, Vertriebspartner, Affinity-Marketingpartner und Finanzinstitute, Wertpapierfirmen und andere Geschäftspartner.
Unsere Dienstleister	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Externe Dienstleister wie Handels- und Kreditinformationsunternehmen, Schadenmanagement, Schadensregulierer, Buchhalter, Versicherungsmathematiker, Wirtschaftsprüfer, Sachverständige, Rechtsanwälte und andere professionelle Berater oder Experten. ▪ Support-Teams und IT-Dienstleister sowie andere Drittanbieter und ausgelagerte Dienstleister, die uns bei der Durchführung von Geschäftsaktivitäten unterstützen.
Regierungsbehörden und öffentliche Einrichtungen oder Stellen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wir können personenbezogene Daten an staatliche oder andere öffentliche Behörden weitergeben (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Entschädigungsstellen für Arbeitnehmer, Gerichte, Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Steuerbehörden und strafrechtliche Ermittlungsbehörden) sowie an Stellen, denen gegenüber wir gesetzlich zur Weitergabe von Informationen verpflichtet sind.
Andere Dritte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wenn es für den Zweck erforderlich ist, unter Beachtung des rechtlichen und regulatorischen Rahmens.

7. INTERNATIONALE ÜBERTRAGUNGEN

Möglicherweise müssen **wir Ihre** Daten an Teilnehmer des Versicherungsmarktes, deren verbundene Unternehmen oder Unterauftragnehmer und verbundene Unternehmen der BHEI-Gruppe übermitteln, die sich außerhalb des EWR und des Vereinigten Königreichs befinden, einschließlich der USA, wo die Datenschutzgesetze möglicherweise nicht mit denen im EWR und im Vereinigten Königreich übereinstimmen. Diese Übertragungen werden mit den erforderlichen datenschutzrechtlichen Schutzmaßnahmen durchgeführt.

8. IHRE RECHTE

Gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen haben **Sie** das Recht:

- darüber informiert zu werden, welche personenbezogenen Daten (falls vorhanden) wir über Sie speichern;
- darüber informiert zu werden, wie wir **Ihre** personenbezogenen Daten verwenden;
- die folgenden Rechte unter bestimmten Bedingungen auszuüben:

Art des Rechts	Details
Recht auf Zugang zu personenbezogenen Daten	▪ Sie haben das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, und Informationen darüber zu erhalten, wie wir sie verwenden.
Recht auf Berichtigung personenbezogener Daten	▪ Sie haben das Recht, von uns die Korrektur personenbezogener Daten zu verlangen, die wir über Sie gespeichert haben, wenn diese falsch oder unvollständig sind.
Recht auf Datenübertragbarkeit	▪ Mit diesem Recht können Sie Ihre personenbezogenen Daten in einem Format erhalten, das es Ihnen ermöglicht, diese personenbezogenen Daten an eine andere Organisation zu übermitteln. Dieses Recht gilt jedoch nur unter bestimmten Umständen.
Recht auf Löschung personenbezogener Daten (oder Recht auf Vergessenwerden)	▪ Unter bestimmten Umständen, z. B. wenn Sie Ihre zuvor erteilte Einwilligung widerrufen haben und uns keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung steht, können Sie verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden.
Recht auf Einschränkung und Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten	▪ Sie haben das Recht, zu verlangen, dass wir unsere Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten aussetzen. Dieses Recht gilt jedoch nur unter bestimmten Umständen. Wenn wir die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten aussetzen, dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten weiterhin speichern, aber jede andere Nutzung dieser Informationen während der Aussetzung der Nutzung bedarf Ihrer Zustimmung, vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen.
Rechte in Bezug auf automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling	▪ Sie haben das Recht, keiner Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (ohne menschliche Beteiligung) basiert, wenn diese Entscheidung eine rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie anderweitig erheblich beeinträchtigt. Dieses Recht gilt jedoch nur unter bestimmten Umständen.
Recht auf Widerruf der Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten	▪ Wenn wir uns zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihre Einwilligung stützen, haben Sie das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen.
Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde	▪ Sie können uns gerne kontaktieren, wenn Sie Fragen oder Beschwerden bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben. Sie haben auch das Recht, Beschwerden bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der lokalen oder europäischen Datenschutzbehörde einzureichen.

Wenn Sie Fragen zur **unsere**r Verwendung **Ihrer** personenbezogenen Daten haben, können **Sie** sich per E-Mail unter Verwendung der folgenden Kontaktdaten an den Datenschutzbeauftragten von BHEI wenden: DPO@BHEI.eu

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei den Datenschutzbehörden einzureichen. Die Kontaktdaten finden Sie nachfolgend:

- Die nationalen Datenschutzbehörden der Europäischen Union: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en#member-ie
- Das Information Commissioner's Office im Vereinigten Königreich: <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>

9. PROFILING UND AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Wir bieten Dienstleistungen an, bei denen wir manchmal automatisierte Entscheidungsfindung einsetzen. Automatisierte Entscheidungsfindung ist ein wichtiger Bestandteil eines effektiven Managements. Wenn das Ergebnis einer automatisierten Entscheidung Sie in erheblichem Maße betrifft, haben Sie in einigen Fällen das Recht, nicht ausschließlich der automatisierten Verarbeitung unterworfen zu werden. Das bedeutet, dass Sie in einigen Fällen das Recht haben, eine manuelle Verarbeitung zu verlangen.

Art der automatisierten Entscheidungsfindung	Beschreibung
Bei der Preisberechnung	▪ Bei der Berechnung der Versicherungsprämien können die Teilnehmer des Versicherungsmarktes Ihre personenbezogenen Daten mit den Durchschnittswerten der Branche vergleichen. Ihre personenbezogenen Daten können auch verwendet werden, um den Branchendurchschnitt für die Zukunft zu ermitteln. Dies wird als Profiling bezeichnet und wird verwendet, um sicherzustellen, dass Prämien das Risiko widerspiegeln.
Um Versicherungsbetrug zu verhindern und aufzudecken	▪ Das Profiling kann von uns auch dazu verwendet werden, die von Ihnen bereitgestellten Informationen zum Schutz vor Betrug zu bewerten. Wir verwenden bestimmte analytische Methoden zur Überwachung von Schadensfällen. Das Profiling kann verwendet werden, um potenzielle Betrugsfälle zu identifizieren. Beim Profiling können personenbezogene Daten wie Sozialversicherungsnummer, Adresse, Telefonnummer und Netzanalysen vorkommen. Dazu können auch Daten von Dritten gehören.

Infolgedessen führen wir Prüfungen bestimmter Schadensfälle durch. Die Fälle werden automatisch ausgewählt, aber zur Prüfung an einen Ermittler zur manuellen Bearbeitung weitergeleitet.

10. AUFBEWAHRUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als nötig und nur für den Zweck aufbewahren, für den sie ursprünglich erhoben wurden, und zwar unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen.

11. COOKIES

BHEI verwendet Cookies und ähnliche Tracking-Technologien ausschließlich, um eine reibungslose und funktionale Benutzererfahrung zu gewährleisten. Cookies sind kleine Textdateien, die aus Buchstaben und Zahlen bestehen, von den Webservern von BHEI gesendet und für eine begrenzte Zeit auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Die Cookies, die wir verwenden, sind für die ordnungsgemäße Funktion der Website und die Verbesserung der von uns angebotenen Dienste unerlässlich. Diese Cookies erheben keine personenbezogenen Daten und werden nicht für Marketingzwecke verwendet. Sie sind unbedingt erforderlich, um die wichtigsten Funktionen der Website zu verwenden.